

IBAÏA



ROOM DIRECTORY

HOTEL RESIDENCE SERVICES

RECEPTION

Reception : Our reception desk is open 24/24h. Please dial the «A» for any questions, requests ou suggestions.

Information : Sightseeing, shopping, baby-sitting, useful information, our team is at your disposal to advise and help you during your stay.

Forgotten amenities : Forgot something items such as a razor, toothbrush or toothpaste are available at the reception.

FOOD AND BEVERAGE

THE BALEA RESTAURANT

• **Breakfast (every day)**

Breakfast buffet : 7:30am - 10h00 am (12pm in express)

Room Service Breakfast Continental : 7:30am - 10am

• **Snack**

Snack and drinks menu available from reception (11am - 11pm)

• **Seasonal restaurant**

Our Chef signs a rafined cuisine that unites tradition and creativity for an happy marriage. The result delights both the eyes and the palate: classic recipes revisited, a very neat and spectacular presentation.

THE BIDASSOA RESTAURANT

250 metres from the IBAÏA hotel & residence, our restaurant Le Bidassoa open from Tuesday to Saturday :

- Lunch from 12.30pm to 14.00pm

- Dinner from 7.15pm to 9.15pm

OTHERS SERVICES

Covered Parking : Request the garage in reception.

Taxi : Our reception staff is happy to order a taxi for you. We advise you to book it the day before.

Fresh water: Remember to use the bottles provided for the duration of your stay, to be filled at the water fountain on the 1st floor.

You can buy a bottle with a logo at the reception desk for 15 €.

SERVICIOS DE LA RESIDENCIA

RECEPCIÓN

Recepción : Nuestra recepción està abierta 24/24h. Por favor, marque el «A» para cualquier pregunta o queja.

Información : Salidas, compras, información pràctica, el equipo de recepci3n està a su disposici3n para aconsejarle durante du estancia.

Olvido traer alguna cosa : Un descuido ? Le ofrecemos productos de servicio en la recepci3n.

RESTAURACI3N

EL BALEA RESTAURANTE

• **Desayuno (todos los dias)**

Desayuno Buffet : 7h30 - 10h (12h expreso)

Desayuno Continental en el servicio de habitaciones : 7h30-10h)

• **Aperitivos**

Menú de aperitivos y bebidas disponible en recepci3n (11h - 23h)

• **Restaurante de temporada**

Nuestro Chef realiza una cocina exquisita que une tradici3n y creatividad para crear una agradable combinaci3n.

El resultado embelesa tanto a los ojos como al paladar : recetas clàsicas adaptadas y una presentacion muy cuidada, que resulta espectacular.

EL BIDASSOA RESTAURANTE

A 250 metros del IBAÏA hotel & residence, nuestro restaurante El Bidassoa abierto de martes a sàbado

- Comida de 12h30 a 14h00

- Cena de 19h15 a 21h15

OTROS SERVICIOS

Parking Cubierto : Solicitar la plaza de garaj en recepcion.

Taxi : Nuestra recepci3n se complace en pedir un taxi para usted. Tiene que reservar el dìa anterior.

Agua fresca : Recuerda usar las botellas de agua disponibles durante toda tu estancia, podras rellenarla en la fuente puesta a tu disposicion en el primer piso.

Posibilidad de comprar una botella con sello en la recepcion al precio de 15€.

HOTEL RESIDENCE SERVICES

ROOMS AND APARTMENTS

Telephone : The direct number to reach your room from outside is available on request from the reception.

Reception : A

Hotel & Residence IBAÑA : 05.59.48.88.88

Wake-up-calls : in order to organize your wake-up-call, you can contact the reception (A).

Television : If you have any questions related to your television, please contact the reception (A).

Electricity / Voltage : Your room has a 220 volts power supply. Adaptators are at your disposal at the reception desk.

Housekeeping : Extra pillows are available in your closet, blankets or towels are available upon request. Please contact the reception (A).

Laundry Service : A laundry bag and a form are available inside your wardrobe with all instructions and rates. Thank you to fill the form and drop it off with your clothes at reception before 11:00am.

Ironing : Iron and iron board are at your disposal upon request. Please contact the reception (A).

Hair-Dryer : An hair-dryer is at your disposal upon request Please contact the reception (A).

Luggage and Story : Free luggage storage is available at the reception.

Check-out : Rooms and apartments must be vacated before 10:00am.

Fire Alarm : Please read carefully the fire instruction notice behind your room door and be aware of the escape route signs...

SERVICIOS DE LA RESIDENCIA

HABITACIONES Y APARTAMENTOS

Teléfono : El número directo para llegar a su habitación desde el exterior está disponible previa solicitud a la recepción

Recepción : A

Hotel y Residencia IBAÑA : 05.59.48.88.88

Servicio de Despertador : Para organizar su llamada de despertador, puede contactar la recepción (A).

Televisión : Si tiene alguna pregunta sobre cómo usar su televisor, por favor, contacten con recepción(A).

Electricidad : La tensión eléctrica es de 220 voltios de corriente alterna.

Los adaptadores están a su disposición en la recepción.

Gobernanta : Almohadas adicionales están disponibles en su armario toallas están disponibles bajo petición.

Si necesita cualquier información contacte con recepción (A).

Service de Lavanderia : El hotel dispone de servicio de lavandería para sus clientes. Por favor, utilice la bolsa y lastas de precios que hay dentro del armario. Gracias por llenar el formulario y dejarlo con su ropa en la recepción antes de las 11 horas.

Servicio de Planchado : Plancha y tabla de planchar a su disposición bajo petición. Contacten con recepción (A).

Secador de Pelo : Secador de pelo a su disposición bajo petición. Contacten con recepción (A).

Equipaje e Historia : Consigna de equipaje gratuita en la recepción.

Check out : El check out en las habitaciones y apartamentos se realizaría a las 10 horas del día de salida.

Alarma de incendios : Lea atentamente el aviso de instrucciones de incendio detrás de la puerta de su habitación.

IBAIA



hotelibaia.com
info@hotelibaia.com

